

Dear

We would like to remind you that an appointment has been booked for you to see

_____ as follows:

Date: _____

Time: _____

Place: _____

Details: _____

Please make sure you bring: _____

Wasted appointments are costly and cause delays for other people. If you are unable to attend this appointment, please make sure you contact us to rearrange another time. Our contact details are as follows:

If you require an interpreter/advocate to support you during your appointment, please telephone

_____ so that we can arrange this for you.

If you change your address or phone number, it is very important that you contact us to let us have your new details. Otherwise we may send important letters to the wrong address.

We are sorry that we are unable to translate all our correspondence into other languages. If you receive other information from us in English, and have trouble understanding, please try to find someone to help you as it may be important.

Thank you.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Estimado/a

Quisiéramos recordarle que una cita se ha fijado para usted para ver al señor/ra:

..... con los siguientes datos:

Fecha:

Hora:

Lugar:

Otros datos:

.....

Por favor, asegúrese que usted traiga:

Cada cita que se pierde cuesta dinero y retrasos de para otras personas. Si usted no pudiera asistir a esta cita, por favor, asegúrese de avisarnos para que tengamos el tiempo necesario para fijarla en otro momento. Debajo se detalla como ponerse en contacto con nosotros:

.....

Si usted necesita intérprete/avogado que le apoye durante la cita, por favor llámenos al teléfono

..... para que nosotros podamos organizarlo para usted.

Si usted cambiara de dirección o de número de teléfono, sería muy importante que nos informe a la brevedad con los nuevos datos. De lo contrario, le mandaríamos cartas importantes a la dirección equivocada.

Sentimos mucho que no podamos traducir toda nuestra correspondencia en otros idiomas. Si usted recibiera otra información de nosotros en inglés, y tiene el problema de entenderlo, por favor intente encontrar a alguien quién le ayude, que podría ser importante.

Gracias.

.....
.....