

Dear

We would like to remind you that an appointment has been booked for you to see

\_\_\_\_\_ as follows:

Date: \_\_\_\_\_

Time: \_\_\_\_\_

Place: \_\_\_\_\_

Details: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Please make sure you bring: \_\_\_\_\_

Wasted appointments are costly and cause delays for other people. If you are unable to attend this appointment, please make sure you contact us to rearrange another time. Our contact details are as follows:

---

If you require an interpreter/advocate to support you during your appointment, please telephone

\_\_\_\_\_ so that we can arrange this for you.

*If you change your address or phone number, it is very important that you contact us to let us have your new details. Otherwise we may send important letters to the wrong address.*

We are sorry that we are unable to translate all our correspondence into other languages. If you receive other information from us in English, and have trouble understanding, please try to find someone to help you as it may be important.

Thank you.

Madame, Monsieur

Nous voulons vous rappeler que nous vous avons réservé un rendez-vous avec \_\_\_\_\_ à la date suivante :

Date : \_\_\_\_\_

Heure : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

Détails : \_\_\_\_\_

N'oubliez pas d'apporter : \_\_\_\_\_

Les rendez-vous qui ne sont pas respectés coûtent cher et retardent les autres patients. Si vous ne pouvez pas venir à ce rendez-vous, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter pour changer la date ou l'heure. Veuillez trouver ci-dessous nos coordonnées :

---

Si vous avez besoin d'un interprète ou conseiller pour vous aider lors de la consultation, veuillez téléphoner au numéro suivant pour nous permettre de nous en occuper :

Télé : \_\_\_\_\_

*Si vous changez votre adresse ou numéro de téléphone, il est important que vous nous contactiez pour nous faire part de vos nouvelles coordonnées. Sinon nous risquons de vous envoyer des lettres importantes à la mauvaise adresse.*

Nous regrettons de ne pas pouvoir faire traduire tous nos courriers. Si vous recevez de notre part un courrier contenant des informations en anglais et ne pouvez pas le comprendre, nous vous remercions d'essayer de trouver quelqu'un pour vous aider car ce courrier pourrait être important.

Avec nos remerciements.