

Dear

We are pleased to tell you that an appointment has been booked for you to see

_____ as follows:

Date: _____

Time: _____

Place: _____

Details: _____

Please make sure you bring: _____

Wasted appointments are costly and cause delays for other people. If you are unable to attend this appointment, please make sure you contact us to rearrange another time. Our contact details are as follows:



If you require an interpreter/advocate to support you during your appointment, please telephone _____ so that we can arrange this for you.

If you change your address or phone number, it is very important that you contact us to let us have your new details. Otherwise we may send important letters to the wrong address.

We are sorry that we are unable to translate all our correspondence into other languages. If you receive other information from us in English, and have trouble understanding, please try to find someone to help you as it may be important.

Thank you.

Cher(e)

Nous sommes heureux de vous informer qu'un rendez-vous a été pris pour vous pour voir:

_____ comme suit:

Date: _____

Heure: _____

Endroit: _____

Détails: _____

Veuillez vous assurer d'amener avec vous: _____

Les rendez-vous gachés coûtent chers et engendrent des retards pour d'autres gens. Si vous ne pouvez pas venir à un rendez-vous, veuillez nous contacter pour arranger une autre date. Nos coordonnées sont les suivantes:

Si vous avez besoin d'un interprète/porte-parole pour vous aider pendant le rendez-vous, veuillez téléphoner au

_____ pour que nous puissions l'organiser pour vous.

Si vous changez d'adresse ou de numéro de téléphone, c'est très important que vous nous informiez de vos nouvelles coordonnées. Autrement, les lettres importantes peuvent être envoyées à la mauvaise adresse.

Nous sommes désolés de ne pas pouvoir traduire toute notre correspondance dans d'autres langues. Si vous recevez d'autres informations de notre part en anglais, et que vous avez des problèmes à les comprendre, veuillez essayer de trouver quelqu'un qui puisse vous aider car ça peut être important.

Merci.