



Newham's Safeguarding Adults Board (Consiliul pentru protecția adulților din Newham) dorește opinia rezidenților din Newham

*Suntem interesați de opinia
dvs. referitoare la
experiențele privind Mental
Capacity Act (Legea
capacității mintale) în
calitate de utilizatori sau de
îngrijitori/rude ale unui
utilizator al serviciilor de
sănătate și asistență
socială*



**Mental Capacity Act are cinci principii
călăuzitoare:**

1. *Presupuneți că persoanele sunt capabile să ia decizii, dacă nu se demonstrează contrariul.*
2. *Oferiți-le persoanelor întregul sprijin de care au nevoie pentru a lua decizii.*
3. *Decizii neînțelepte: Dacă o persoană ia decizii neînțelepte, acest lucru este în ordine, atâta timp cât înțelege ceea ce face.*
4. *Interesul superior Dacă cineva nu este capabil să ia o decizie, atunci persoanele care ajută persoana respectivă trebuie să ia decizii doar în „interesul superior” al acesteia.*
5. *Găsiți modul cel mai puțin restrictiv de a face ceea ce este necesar.*

Mental Capacity Act este o lege despre luarea deciziilor. Mental Capacity Act înseamnă să ne asigurăm că oamenii beneficiază de sprijinul de care au nevoie pentru a lua cât de multe decizii posibil. De asemenea, Mental Capacity Act protejează persoanele ce au nevoie ca familia, prietenii sau personalul de sprijin plătit să ia decizii în numele lor.

Pentru a lua decizii este necesar ca noi să: înțelegem informațiile, să ni le amintim suficient de mult timp, să ne gândim la informații și să ne comunicăm decizia.

Capacitatea unei persoane de a face acest lucru poate fi afectată de aspecte precum dizabilitățile de învățare, demența sau o problemă de sănătate mintală

Este necesar să ascultăm experiențele rezidenților din Newham pentru a ne asigura că aplicarea Mental Capacity Act este inclusă în mod eficient în toate serviciile prestate în Newham.

Dacă dvs. sau ruda dvs. aveți experiența aplicării Mental Capacity Act atunci când ați utilizat serviciile de sănătate și/sau asistență socială în luarea deciziilor în domenii ale vieții dvs., de exemplu îngrijirea, tratamentul și sprijinul pe care îl primiți, unde urmează să locuiți, cum vă gestionați finanțele, Newham's Safeguarding Adults Board ar dori să ne împărtășiți experiența dvs.

Ne puteți ajuta să ne îmbunătățim serviciile completând acest scurt sondaj.

Vă rugăm să oferiți o notă fiecărei întrebări, de la 1 la 5, 1 însemnând deloc și 5 foarte mult și să adăugați orice comentarii referitoare la experiența dvs.

Rezultatele sondajului vor fi anonime pentru a vă proteja confidențialitatea, veți găsi sondajul și un cod QR către un sondaj electronic pe verso-ul acestei pagini.





PASUL 1



CĂUTAȚI
CODUL QR

PASUL 2



SCANAȚI
CODUL QR

PASUL 3



DESCHIDEȚI
ÎN BROWSER

PASUL 4



ACCESAȚI
INFORMAȚIILE

Vă rugăm să oferiți o notă fiecărei întrebări, de la 1 la 5, 1 însemnând deloc și 5 foarte mult					Comentarii despre experiența dvs. în acest domeniu				
Motivele evaluării v-au fost explicate în mod eficient de către evaluator?									
1	2	3	4	5					
V-ați simțit susținut(ă) de către evaluator?									
1	2	3	4	5					
Ați fost ascultat(ă) și opiniile dvs. au fost respectate?									
1	2	3	4	5					
V-ați putut exprima opiniile, dorințele și preferințele?									
1	2	3	4	5					
Persoanele importante pentru dvs. au fost consultate în legătură cu decizia?									
1	2	3	4	5					